

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Akademie Goldene Balance und der Praxis Michaela Messner

Praxis Michaela Messner und die Akademie Goldene Balance erbringen die Leistungen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese gelten für alle Rechtsbeziehungen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die dem Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

Anmeldungen

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt: ausschließlich schriftlich (auch per E-Mail) oder persönlich.

Für die Veranstaltungen gibt es Mindest- und Maximalteilnehmerzahlen. Verabsäumte Veranstaltungen können nicht kostenlos nachgeholt werden.

Teilnahmebedingungen

Die Teilnahme am Diplomlehrgang ist an die Voraussetzung der „persönlichen Eignung“ geknüpft, welche von der Lehrgangsleitung in einem persönlichen Gespräch überprüft wird. Die Teilnahme an allen Veranstaltungen ist nur psychisch gesunden Personen vorbehalten.

Veranstaltungsort

Sämtliche Veranstaltungen finden – sofern kein anderer Veranstaltungsort angegeben wird – in der Spanheimerstrasse 24-26 in 9400 Wolfsberg, Österreich statt.

Finden Veranstaltungen auf Wunsch des/der Kunden/-in an einem anderen Ort statt, ist dieser verpflichtet, die nötige Infrastruktur und die technische Ausstattung kostenfrei zur Verfügung zu stellen.

Veranstaltungsbeitrag

Der Veranstaltungsbeitrag für den Diplomlehrgang ist mit dem Datum der Anmeldung zu entrichten. Bei Teilzahlung ist der erste Teilzahlungsbeitrag mit der Anmeldung, und die weiteren Teilzahlungsbeiträge monatlich ab Kursbeginn fällig.

Die Coachingprogramme sind zum Zeitpunkt der Buchung, sofort nach Erhalt der Rechnung zu überweisen – die Programme starten unmittelbar nachdem der Beitrag am Konto von Praxis Michaela Messner eingegangen ist.

Beratungen oder Familienaufstellungen sind unmittelbar nach dem Ende des Termins in bar zu entrichten.

Skonti können nicht in Abzug gebracht werden. Teilzahlungen können nur vor Veranstaltungsbeginn vereinbart werden.

Zahlungsziel: 14 Tagen ohne Abzug.

Lehreinheit

Die Dauer der Veranstaltungen ist in „Lehreinheiten“ oder „LE“ angegeben. 1 LE dauert 45 Minuten.

Skripten, Arbeitsunterlagen

Für manche Veranstaltungen stehen den Teilnehmern/-innen Skripten oder Lernunterlagen zur Verfügung, die, sofern nicht anders bekanntgegeben, grundsätzlich im Veranstaltungsbeitrag inkludiert sind und zu Veranstaltungsbeginn ausgegeben werden.

Die von der Praxis Michaela Messner und Akademie Goldene Balance zur Verfügung gestellten Unterlagen dürfen nicht vervielfältigt, verbreitet, feilgehalten, der Öffentlichkeit zugänglich gemacht oder in Verkehr gebracht werden.

Bild-, Video und Tonaufnahmen

Das Anfertigen von Bild-, Video- und Tonaufnahmen vom Lernmaterial, vom Vortrag oder von Personen während der Veranstaltungen und Prüfungen ist ausnahmslos verboten.

Teilnahmebestätigung

Teilnahmebestätigungen über den Besuch der Veranstaltung werden kostenlos ausgestellt, wenn der/die Teilnehmer/-in mindestens 75 % der betreffenden Veranstaltung bzw. des Lehrgangs oder Seminars besucht hat.

Prüfungen

Zu Prüfungen werden im Allgemeinen nur Personen zugelassen, die die erforderliche Mindestanwesenheit der vorangegangenen Veranstaltung erfüllen (75%) und den Veranstaltungsbeitrag und die Prüfungsgebühr zur Gänze bezahlt haben. Über die Zulassung entscheidet die Leitung der Akademie Michaela Messner entsprechend der erforderlichen Kriterien. Schriftlich abgelegte Prüfungsarbeiten werden nicht ausgehändigt.

Änderungen im Veranstaltungsprogramm/Veranstaltungsabsage

Aufgrund der langfristigen Planung sind organisatorisch bedingte Programmänderungen möglich. Ebenso hängt das Zustandekommen einer Veranstaltung von einer Mindestteilnehmerzahl ab. Praxis Michaela Messner muss sich daher Änderungen von Kurstagen, Beginnzeiten, Terminen, Veranstaltungsorten, Beratungsterminen, AusbilderInnen sowie eventuelle Absagen von Veranstaltungen (Beratungen) vorbehalten. Die Teilnehmer/-innen werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt.

Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Veranstaltungsbeiträgen. Die Rückzahlung erfolgt durch Überweisung auf ein von dem/der Teilnehmer/-in schriftlich bekanntgegebenes Konto.

Stornobedingungen

Stornierungen können schriftlich (auch per E-Mail) oder persönlich entgegengenommen werden. Die Stornierung wird mit dem Tag des Einlangens wirksam. Es gelten grundsätzlich nachstehende Stornobedingungen

Stornierungen des Diplomlehrgangs

- Stornierungen bis 30 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei
- Stornierungen ab 30 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: 50 % des Veranstaltungsbeitrages
- Stornierungen am Veranstaltungstag bzw danach: 100 % des Veranstaltungsbeitrages (dies gilt auch im Fall vereinbarter Teilzahlungen)

Stornierungen von Workshops, Seminaren und Vorträgen

- Stornierungen bis 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei
- Stornierungen ab 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: 50 % des Veranstaltungsbeitrages
- Stornierungen am Veranstaltungstag bzw danach: 100 % des Veranstaltungsbeitrages (dies gilt auch im Fall vereinbarter Teilzahlungen)

Stornobedingungen der Beratungen bzw. Familienaufstellungen

- erstmalige Stornierung bis 48 Stunden vor dem Beratungstermin: kostenlos
- jede weitere Stornierung sowie jede Stornierung ab 48 Stunden vor der Beratung oder bei Nichterscheinen (unabhängig vom Zeitpunkt und Grund der Stornierung bzw des Nichterscheinens): 100 % Kostenersatz pro gebuchte Beratungsstunde oder Aufstellung.

Terminverschiebungen

Im Fall von Terminverschiebungen durch den/die Teilnehmer/-in bzw. KlientIn kommen die Stornobedingungen zur Anwendung.

Widerrufsrecht

Für Fernabsatzgeschäfte gilt:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir, Praxis Michaela Messner, Spanheimerstrasse 24-26, 9400 Wolfsberg, Tel. 0676/9361481, goldenebalance@a1.net mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. einem mit der Post versandten Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Rücktritt vom Ausbildungs- oder Beratungsvertrag

Praxis Michaela Messner behält sich vor, bei Vorliegen wesentlicher Gründe, die zur Unzumutbarkeit der weiteren Teilnahme gegenüber anderen Teilnehmern/-innen oder Vortragenden führen oder zur Unzumutbarkeit der Durchführung einer Beratung führen, Teilnehmer/-innen vom Veranstaltungsbesuch bzw. Klient/-innen von der Inanspruchnahme eines Beratungstermins auszuschließen und vom Vertrag zurückzutreten. Der bereits eingezahlte Kursbeitrag (Beratungsbeitrag) wird aliquot zurückgezahlt.

Bei Zahlungsverzug des/der Teilnehmers/-in besteht für Praxis Michaela Messner die Möglichkeit, vom Vertrag zurückzutreten.

Haftungsausschluss

In Fällen leichter Fahrlässigkeit ist eine Haftung von Praxis Michaela Messner und dessen Auftragnehmern/-innen oder sonstigen Erfüllungsgehilfen/-innen für Sach- oder Vermögensschäden des Kunden ausgeschlossen, gleichgültig, ob es sich um unmittelbare oder mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Mangelfolgeschäden, Schäden wegen Verzugs, Unmöglichkeit, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluss, wegen mangelhafter oder unvollständiger Leistung handelt. Das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit hat der/die Geschädigte zu beweisen.

Aus der Anwendung der in der Akademie Goldene Balance und Praxis Michaela Messner erworbenen Kenntnisse sowie für die inhaltliche Richtigkeit und Aktualität von zur Verfügung

gestellten Skripten, Beiträgen oder Foliensätzen können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber Akademie Goldene Balance und Praxis Michaela Messner geltend gemacht werden. Akademie Goldene Balance und Praxis Michaela Messner übernehmen keine Gewähr bei Druck- bzw. Schreibfehlern in ihren Publikationen und Internet-Seiten.

Datenschutz

Alle persönlichen Angaben der Teilnehmer/-innen werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Mit der Übermittlung der Daten willigen die Teilnehmer/-innen bzw. Interessenten/-innen ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Titel, Geburtsdatum, Geburtsort, Firmenname, Firmenadresse, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Zusendeadresse oder Privatadresse), die elektronisch, telefonisch, mündlich oder schriftlich übermittelt werden, gespeichert und für die Übermittlung von Informationen und den Versand des E-Mail-Newsletters an die bekanntgegebene E-Mail-Adresse mit ein.

Google Analytics

Die Website Praxis Michaela Messner (www.goldenebalance.at) nutzt Google Analytics, einen Internet-Analysedienst der Google Inc. („Google“).

Barrierefreiheit

Ziel der Praxis Michaela Messner ist das Angebot eines **inkluisiven Bildungssystems**. Inklusive Erwachsenenbildung findet ihren Ausdruck im wesentlichen Prinzip der Wertschätzung der Vielfalt und soll auch Menschen mit Behinderung weitest möglichen Zugang bieten. **Hilf mir durch rechtzeitige Bekanntgabe deiner besonderen Bedürfnisse deine Teilhabe an einem meiner Veranstaltungen zu ermöglichen.**

Gerichtsstand und anzuwendendes Recht

Das sachlich und örtlich zuständige Bezirksgericht in Wolfsberg.
Es kommt ausschließlich österreichisches Recht zur Anwendung.